

POLITYKA JAKOŚCI

Podstawowe działania firmy **INFO-BIZ PROFESJONALNA EDUKACJA** to usługi kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych. Specjalizujemy się w szkoleniach zawodowych zakończonych uzyskaniem kwalifikacji, jak też kursach przygotowujących do wykonywania zawodów i nabyciem odpowiednich kompetencji. **INFO-BIZ** tworzy zespół profesjonalistów – koordynatorów, trenerów, mistrzów, a przede wszystkim praktyków. Ciężką i wytrwałą pracą naszego personelu jesteśmy w stanie sprostać nawet najbardziej wymagającym Klientom.

W związku z funkcjonowaniem Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz mając na względzie spełnienie wymagań Klientów i stron zainteresowanych, strategiczny kierunek i kontekst działania, firma **INFO-BIZ PROFESJONALNA EDUKACJA** doskonali swoją działalność poprzez:

- *pełne zaangażowanie Kierownictwa w realizację postawionych celów oraz zapewnienie dostępności niezbędnych zasobów,*
- *budowanie relacji z Klientami w oparciu o kompetencje zawodowe oraz zaufanie,*
- *podnoszenie kompetencji i świadomości w zakresie Systemu Zarządzania Jakością oraz istotności spełniania wymagań i oczekiwań stron zainteresowanych, komunikowanie współpracownikom i podwykonawcom celów określonych przez organizację,*
- *przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych, wymagań klienta i stron zainteresowanych oraz wszelkich innych wymagań, mających zastosowanie, istotnych dla kontekstu organizacji, wpływających na zdolność organizacji do zapewnienia zgodności wykonywanych działań i zwiększania zadowolenia klienta,*
- *ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.*

Prezes Zarządu
Mariola Wiśniewska

Grudziądz, 05.12.2023r.